**Сервисные услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование Сервисной услуги** | **Порядок предоставления Сервисной услуги** | **Ставка тарифа, руб.** |
| 1 | **Информационное обслуживание**  1.1.Представление детализированной информации об остатках денежных средств на счёте и об операциях, совершённых Держателями Карт;  1.2.E-mail - рассылка отчётной документации;  1.3.Голосовая авторизация (тип авторизации, при котором запрос на разрешение  проведения операции по Карте  на ТО  направляется  оператором ТО по телефонной связи в центр информационной поддержки клиентов);  1.4.Предоставление услуг Горячей линии для информационной поддержки ПОКУПАТЕЛЯ в круглосуточном режиме**;**  1.5.Предоставление услуги «Личный кабинет» для оперативно получения данных об остатках денежных средств Покупателя, внесенных в счет оплаты Товаров и Услуг, о количестве, стоимости, номенклатуре Товаров и Услуг, приобретенных Держателями Карт, а также самостоятельно выписывать счета и распределять денежные средства на карты.  1.6. предоставление преференции на сопутствующие товары на [сети АЗС «BP»](https://www.rn-card.ru/to/BP/) | Сервисные услуги оказываются на постоянной основе в течение всего срока действия договора. | - |