**Инструкция для клиентов – держателей топливных карт «РОСНЕФТЬ»**

**Уважаемые держатели топливных карт «РОСНЕФТЬ»!**

Топливная карта «РОСНЕФТЬ» представляет собой карту со встроенный чип с контактным и бесконтактным интерфейсами, а также магнитную полосу, которая позволяет приобретать нефтепродукты на АЗС «РОСНЕФТЬ» без использования наличных средств и ведомостей.

Получить подробную информацию о топливной карте «РОСНЕФТЬ» Вы можете на сайте www.rosneft-fleetcard.ru.

Узнать перечень АЗС, принимающих топливную карту «РОСНЕФТЬ» в нужном регионе или на нужной трассе, Вы также можете на сайте www.rosneft-fleetcard.ru.

Обращаем Ваше внимание на **Порядок обслуживания** при заправке по топливным картам «РОСНЕФТЬ»:

1. **Предъявите** топливную карту «РОСНЕФТЬ» оператору АЗС;

2. **Сообщите** оператору АЗС:

• номер ТРК;

• вид топлива, которым необходимо заправить транспортное средство;

• количество литров или сумму, на которую необходимо заправить.

3. **По запросу** оператора АЗС (после ввода оператором необходимой информации в систему) **и** **передачи Вам считывателя карты или ПИНПАДа:**

3.1. Проверьте сумму покупки на дисплее ПИНПАДа;

3.2. При появлении значка **приложите карту к дисплею** ПИНПАДА на несколько секунд до светового и звукового сигнала (прикладывать карту можно любой стороной);

3.3. **Введите ПИН-код** на пульте ПИНПАДа и подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok);

4. **Получите у Оператора** распечатанный терминалом **чек**, подтверждающий проведение транзакции и правильность номера ПИН, и произведите заправку транспортного средства.

Вам также может быть предложено обслуживание по контактному интерфейсу (чипу) – проверьте на дисплее сумму операции, вставьте карту в разъем для карт с чипом, введите ПИН-код на пульте ПИНПАДа, подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ок), получите чек у Оператора.

**Внимание! Если ПИН-код трижды введен неверно, карта будет заблокирована. Для разблокировки топливной карты Вам необходимо направить официальный запрос на разблокировку карт своему личному менеджеру по электронной почте.**

Обращаем Ваше внимание, что на АЗС «РОСНЕФТЬ» действуют следующие правила обслуживания по топливным картам «РОСНЕФТЬ»:

1. Необходимость проведения первой операции по топливным картам по контактному интерфейсу (чипу).

2. Заправка по топливным картам разрешена только в бак автомобиля (в канистры, бочки, другие емкости – заправка запрещена).

3. Держатели топливных карт «РОСНЕФТЬ» могут получать дизельное топливо и (или) бензин на АЗС в соответствии с параметрами данной топливной карты.

4. Возможность приобретения любых иных Товаров и Услуг (товары магазина, кафе и др.) с использованием топливной карты «РОСНЕФТЬ» необходимо уточнять по каждой АЗС отдельно. Данная возможность не предусмотрена на некоторых АЗС «РОСНЕФТЬ» до получения письменного уведомления об обратном.

**Правила пользования топливной картой «РОСНЕФТЬ»**

 • Бережно обращайтесь с картой

 • Не сгибайте карту и не подвергайте ее механическим воздействиям

**По всем вопросам по Топливной карте «РОСНЕФТЬ» обращайтесь по телефону круглосуточной Горячей линии НК РОСНЕФТЬ: 8 800 200 10 70**