**Инструкция для клиентов – держателей топливных карт «РОСНЕФТЬ»**

**Уважаемые держатели топливных карт «РОСНЕФТЬ»!**

Топливная карта «РОСНЕФТЬ» представляет собой карту со встроенный чип с контактным и бесконтактным интерфейсами, а также магнитную полосу, которая позволяет приобретать нефтепродукты на АЗС «РОСНЕФТЬ» без использования наличных средств и ведомостей.

Получить подробную информацию о топливной карте «РОСНЕФТЬ», узнать перечень АЗС, принимающих топливную карту «РОСНЕФТЬ» в нужном регионе или на нужной трассе Вы можете на сайте www.rn-card.ru.

Обращаем Ваше внимание и рекомендуем перед осуществлением заправки топливом на АЗС уточнять баланс карты через личный кабинет либо обращаться на Горячую линию по номеру **8 800 200 10 70**. *(обновление информации в личном кабинете о совершенных операциях по топливных карт осуществляется в течение* ***6 часов*** *с момента совершения операции)*

**Порядок обслуживания** при заправке по топливным картам «РОСНЕФТЬ» в случае действия **предоплатной системы на АЗС**:

1. **Предъявите** топливную карту «РОСНЕФТЬ» оператору АЗС;
2. **Сообщите** оператору АЗС:

* номер ТРК;
* вид топлива, которым необходимо заправить транспортное средство;
* количество литров или сумму, на которую необходимо заправить транспортное средство.

1. **По запросу** оператора АЗС (после ввода оператором необходимой информации в систему) **и** **передачи Вам считывателя карты или ПИНПАДа:**

* проверьте сумму покупки на дисплее ПИНПАДа;
* при появлении значка **приложите карту к дисплею** ПИНПАДА на несколько секунд до светового и звукового сигнала (прикладывать карту можно любой стороной);
* **введите ПИН-код** на пульте ПИНПАДа и подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok);

1. **Получите у Оператора** распечатанный терминалом **чек**, подтверждающий проведение транзакции и правильность номера ПИН, и произведите заправку транспортного средства.

**Порядок обслуживания** при заправке по топливным картам «РОСНЕФТЬ» в случае действия **постоплатной системы на АЗС**:

1. Выбрав вид топлива, осуществите заправку на необходимый объем;
2. После осуществления заправки **сообщите** оператору АЗС номер ТРК;
3. **Предъявите** топливную карту «РОСНЕФТЬ» оператору АЗС;
4. **По запросу** оператора АЗС (после ввода оператором необходимой информации в систему) **и** **передачи Вам считывателя карты или ПИНПАДа:**

* проверьте сумму покупки на дисплее ПИНПАДа;
* при появлении значка **приложите карту к дисплею** ПИНПАДА на несколько секунд до светового и звукового сигнала (прикладывать карту можно любой стороной);
* **введите ПИН-код** на пульте ПИНПАДа и подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ok);

1. **Получите у Оператора** распечатанный терминалом **чек**, подтверждающий проведение транзакции и правильность номера ПИН.

Вам также может быть предложено обслуживание по контактному интерфейсу (чипу) – проверьте на дисплее сумму операции, вставьте карту в разъем для карт с чипом, введите ПИН-код на пульте ПИНПАДа, подтвердите ПИН-код нажатием на пульте соответствующей клавиши (Enter, Ок), получите чек у Оператора.

**Внимание! Если ПИН-код трижды введен неверно, карта будет заблокирована. Для разблокировки топливной карты Вам необходимо направить официальный запрос на разблокировку карт своему личному менеджеру по электронной почте.**

Обращаем Ваше внимание, что на АЗС «РОСНЕФТЬ» действуют следующие правила обслуживания по топливным картам «РОСНЕФТЬ»:

1. Необходимость проведения первой операции, в том числе и после сброса количества попыток ввода пин-кода, по топливным картам по контактному интерфейсу (чипу).
2. Заправка по топливным картам разрешена только в бак автомобиля (в канистры, бочки, другие емкости – заправка запрещена).
3. Держатели топливных карт «РОСНЕФТЬ» могут получать дизельное топливо и (или) бензин на АЗС в соответствии с параметрами данной топливной карты.
4. Возможность приобретения любых иных Товаров и Услуг (товары магазина, кафе и др.) с использованием топливной карты «РОСНЕФТЬ» необходимо уточнять по каждой АЗС отдельно. Данная возможность не предусмотрена на некоторых АЗС «РОСНЕФТЬ» до получения письменного уведомления об обратном.

**Правила пользования топливной картой «РОСНЕФТЬ»**

• Бережно обращайтесь с картой

• Не сгибайте карту и не подвергайте ее механическим воздействиям

**По всем вопросам по Топливной карте «РОСНЕФТЬ» обращайтесь по телефону круглосуточной Горячей линии НК РОСНЕФТЬ: 8 800 200 10 70**